

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Politika kvality	
	VD-02	
	OOD/2436/2019	
	Číslo vydania:	3
	Dátum vydania:	28.03.2019
	Číslo zmeny:	
Dátum zmeny:		
Dátum vyradenia:		
Strana:	1 / 1	

- ◆ Dôsledne dodržiavať a uplatňovať ustanovenia zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 87/2018 Z. z. o radiačnej ochrane a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatných právnych predpisov.
- ◆ Pri svojej činnosti nadväzovať na Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2014 – 2030.
- ◆ Aktívne sa zapájať do procesov vedúcich k zlepšovaniu verejného zdravia, prevencie ochorení a iných poškodení zdravia a určovaní zdrojov ohrozenia zdravia. Prijímať rozhodnutia v oblasti verejného zdravotníctva vedúce k zlepšovaniu starostlivosti štátu o verejné zdravie.
- ◆ Aktívne rozvíjať medzinárodnú spoluprácu s cieľom výmeny skúseností a poznatkov v oblasti verejného zdravotníctva pri ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia.
- ◆ Rešpektovať systém kvality zavedený v súlade s normou ISO 9001:2015, plniť jeho požiadavky, rozvíjať a zdokonaľovať strategické riadenie a účinnosť manažmentu kvality s dôrazom na zlepšovanie jednotlivých procesov.
- ◆ Poskytovať kvalitné a komplexné služby v oblasti ochrany, podpory a rozvoja verejného zdravia, objektivizácie faktorov životných a pracovných podmienok, lekárskej mikrobiológie, radiačnej ochrany a činnosti národných referenčných centier a špecializovaných laboratórií.
- ◆ Udržiavať dobrú profesionálnu prax a zlepšovať zavedené systémy manažérstva kvality na OOFŽP podľa medzinárodnej normy pre skúšobné laboratóriá ISO/IEC 17025 a na OLM podľa medzinárodnej normy pre medicínske laboratóriá ISO 15189.
- ◆ V laboratóriách OOFŽP a OLM byť v zhode s požiadavkami zavedených medzinárodných noriem ISO/IEC 17025 a ISO 15189 a používať vyšetrenia, odbery, skúšky a merania, ktoré sú vhodné na zamýšľané použitie.
- ◆ Zdokonaľovať, skvalitňovať a zlepšovať všetky činnosti pri efektívnom využívaní zdrojov a dodržiavať zavedené opatrenia na zvládanie rizík. Uprednostňovať princíp prevencie pred princípom odhaľovania nezhôd.
- ◆ Uspokojovať potreby a očakávania zákazníkov zvyšovaním odborného kreditu a prestíže na všetkých úsekoch a úrovniach ÚVZ SR.
- ◆ Dosahovať trvale vysokú odbornú úroveň, zabezpečiť spoľahlivosť, nestrannosť a objektivitu vykonávanej práce k plnej spokojnosti zákazníkov, t. j. fyzických a právnických osôb.
- ◆ Udržiavať spätnú väzbu medzi Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a zainteresovanými stranami, sledovať aktuálne potreby a očakávania týchto strán.
- ◆ Vytvárať zamestnancom podmienky motivujúce ku vykonávaniu kvalitnej práce, neustálemu zlepšovaniu, osobnej zaangažovanosti a ku sústavnému odbornému vzdelávaniu zamestnancov na zabezpečovanie zvyšovania ich odbornosti pri poskytovaní služieb.
- ◆ Rozvíjať infraštruktúru a využívať moderné informačné technológie s cieľom neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb.

V Bratislave, dňa 28.03.2019

Mgr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD.
hlavný hygienik Slovenskej republiky