	<b>ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY</b>	
	<b>Ciele kvality VD-03</b>	
	Číslo vydania:	14
	Dátum vydania:	16.02.2023
	Číslo zmeny:	
	Dátum zmeny:	
	Dátum vyradenia:	
ÚVZSR/OOD/1833/2023	Strana:	1 / 4

## Ciele kvality na rok 2023

### 1. Dodržiavanie a zlepšovanie zavedené ho systému manažérstva kvality na ÚVZ SR podľa ISO 9001:2015.

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Plnenie požiadaviek normy ISO 9001:2015 „Systémy manažérstva kvality. Požiadavky“ dodržiavaním zásad zavedeného systému manažérstva kvality všetkými zamestnancami ÚVZ SR. Výkon interných auditov v súlade so schváleným programom auditov na rok 2023. Príprava na externý dohľadový audit realizovaný certifikačnou spoločnosťou.. Vykonať preskúmanie manažmentom, stanoviť ciele kvality a ich vyhodnotenie v ročných intervaloch. Vykonávať aktualizáciu IRD v súlade s platnou legislatívou a internými potrebami úradu.

**Termín:** 31.12.2023

**Zodpovednosť:** hlavný hygienik Slovenskej republiky, manažér kvality ÚVZ SR, vedúci organizačných útvarov, zamestnanci ÚVZ SR, gestori IRD

### 2. Monitorovanie spokojnosti zákazníkov (klientov/žiadateľov), sledovanie ich potrieb a očakávaní, udržiavanie spätnej väzby medzi ÚVZ SR a zainteresovanými stranami využívaním dostupných metód prieskumu. Riešenie sťažností , podaní ako aj ďalších podnetov od žiadateľov.

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Pravidelné ročné monitorovanie spokojnosti zákazníka formou: dotazníkov spokojnosti zákazníkov, riešením sťažností a podnetov. Následné vyhodnotenie zamerané na odstránenie nezhôd a možných rizík ako aj na implementáciu relevantných návrhov a podnetov na zlepšenie.

**Termín:** 31.12.2023


**Zodpovednosť:** vedúci odboru kontroly, dozoru, sťažností a auditu, vedúci organizačných útvarov, manažér kvality ÚVZ SR, manažéri kvality skúšobných a medicínskych laboratórií

### 3. Rozvíjanie a zlepšovanie činnosti akreditovaných laboratórií - na OOFŽP v súlade s požiadavkami novej STN EN ISO/IEC 17025:2017, na OLM podľa normy ISO 15189:2013.

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:**

**OOFŽP:** Plnenie akreditačných kritérií pri výkone skúšok/odberov/meraní, aktualizácia dokumentácie laboratórií OOFŽP, systematické vzdelávanie a preškoľovanie zamestnancov zameraných na zvyšovanie ich odbornej úrovne. Skúšobné laboratórium OOFŽP má naplánovanú reakreditáciu SNAS v 9. kalendárnom týždni 2023, kedy budú kontrolované plánované položky rozsahu akreditácie podľa normy ISO/IEC 17025:2017. Laboratórium má zámer rozšíriť rozsah akreditácie o 2 metódy.

**OLM:** Plnenie akreditačných kritérií a dodržiavanie predpísaných postupov pri výkone akreditovaných skúšok podľa normy pre medicínske laboratóriá STN EN ISO 15189:2013, dodržiavanie implementovaných procesov systému manažérstva kvality a ich trvalé zlepšovanie,

	<b>ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY</b>	
	<b>Ciele kvality</b>	
	<b>VD-03</b>	
	ÚVZSR/OOD/1833/2023	Číslo vydania: 14
		Dátum vydania: 16.02.2023
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
	Dátum vyradenia:	
	Strana: 2 / 4	

získovanie, analýza a minimalizácia rizík, relevantná aktualizácia riadenej internej dokumentácie podľa odporúčení vedúcej posudzovateľky z akreditačného posudzovania, účasť pracovníkov OLM na všetkých dostupných vzdelávacích a preškoľovacích aktivitách zameraných na zvyšovanie ich odbornej úrovne.

**Termín:** 31.12.2023

**Zodpovednosť:** manažér kvality OOFŽP, manažér kvality OLM, vedúca OOFŽP, vedúca OLM, interní audítori, všetci pracovníci laboratórií

#### **4. Príprava skúšobných laboratórií ORO na akreditáciu v súlade s STN EN ISO/IEC 17025:2017, efektívne zavedenie nových metód v laboratóriách ORO.**

**Popis činnosti k dosiahnutiu cieľu:** Príprava skúšobných laboratórií ORO na akreditáciu v súlade s STN EN ISO/IEC 17025:2017 pre pitné vody, vypracovanie potrebnej dokumentácie a príručky kvality ORO, rozvíjanie a zlepšovanie činnosti skúšobných laboratórií na ORO, účasť na národných a medzinárodných projektoch, seminároch, školeniach a medzinárodných porovnávacích skúškach, efektívne zavedenie nových metód v laboratóriách ORO na stanovenie rádioaktívnej kontaminácie zložiek životného prostredia a potravinového reťazca na hodnotenie vplyvu ožiarovania na zdravie obyvateľstva. Zabezpečenie prístrojového vybavenia mobilnej monitorovacej skupiny ORO, príprava plánu pripravenosti laboratória v prípade núdzovej a havarijnej situácie.

**Termín:** 31.12.2023

**Zodpovednosť:** manažér kvality ORO, vedúca ORO, interní audítori, všetci pracovníci laboratórií ORO

#### **5. Zabezpečenie surveillance a pravidelné hlásenia výskytu ďalších vybraných prenosných ochorení do EÚ, WHO a ECDC.**

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Koordinovať surveillance prenosných ochorení, pripravenosť na biologické hrozby a pandémie, vyhodnocovať faktory ovplyvňujúce vznik, priebeh, šírenie a následky týchto ochorení. Zabezpečovať plnenie Národného imunizačného programu SR. Priebežne hodnotiť aktuálnu epidemiologickú situáciu v SR a trendy výskytu prenosných ochorení. Zabezpečovať medzinárodnú spoluprácu.

**Termín:** 31. 12. 2023


**Zodpovednosť:** Sekcia epidemiológie a pripravenosti na pandémie, Odbor lekárskej mikrobiológie

#### **6. Plnenie programov a projektov, zameraných na ochranu a rozvoj verejného zdravia.**

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Aktívna účasť na realizácii programov a projektov, pravidelné vyhodnocovanie a sumarizovanie dosiahnutých výsledkov formou výročnej správy, prednášok, publikácií a posterov. Plnenie úloh programov a projektov verejného zdravotníctva pokračuje v zmysle plánu na rok 2023.

**Termín:** 31.12.2023

**Zodpovednosť:** vedúci organizačných útvarov – gestori

	<b>ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY</b>	
	<b>Ciele kvality VD-03</b>	
	ÚVZSR/OOD/1833/2023	Číslo vydania: 14
		Dátum vydania: 16.02.2023
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 3 / 4	

## 7. Aktualizácia dokumentu „Viacročný plán úradnej kontroly orgánov verejného zdravotníctva“ v roku 2023.

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Zaslať návrh plánu na rok 2023 na RÚVZ v SR s krajskou pôsobnosťou na pripomienkovanie v termíne do 15. 2. 2023 a následne do 15. 3. 2023 na všetky RÚVZ v SR na prípravu regionálnych plánov pre úradnú kontrolu. Pripraviť správu z výsledkov úradnej kontroly potravín pracovísk hygieny výživy RÚVZ v SR za rok 2022 a uverejniť ju na webovom sídle ÚVZ SR v termíne do 30. 6. 2023.

**Termín:** 30. 6. 2023

**Zodpovednosť:** odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

## 8. Plnenie úlohy projektu, Operačný program Efektívna verejná správa zameraného na Optimalizáciu procesov verejného zdravotníctva s cieľom modernizácie verejného zdravotníctva prostredníctvom inovovaných procesov a elektronizácie služieb úradu verejného zdravotníctva.

Základnými opatreniami k zlepšeniu fungovania verejného zdravotníctva sú:

- Kompletná elektronizácia procesov a údajov v rámci verejného zdravotníctva. Transparentnosť, kvalita a dostupnosť poskytovaných údajov.
- Zníženie administratívnej záťaže pre podnikateľov a občanov vďaka interaktívnym elektronickým službám a zavedeniu princípov „jeden krát a dost“, zníženie administratívnej náročnosti práce.
- Zavedenie princípov Regulácie 2.0 k lepšiemu využívaniu dát pre plánovanie kontrol a preventívne opatrenia, zavádzanie nových postupov práce. Zvýšenie zdravotného upovedomenia populácie.

Uplatnením opatrení prostredníctvom národného projektu Optimalizácia procesov verejného zdravotníctva sa prispeje k zlepšeniu úrovne a kvality výkonu štátneho zdravotného dozoru a zlepšeniu verejného zdravia populácie.


**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Aktívna činnosť pri realizácii projektu OP EVS v zmysle Opisu, pravidelné vyhodnocovanie a sumarizovanie dosiahnutých výsledkov pre RO MV SR a vyhodnocovanie výstupov a merateľných ukazovateľov aj v ďalšom období trvania projektu.

**Termín:** 31.3.2023

**Zodpovednosť:** vedenie projektu, gestori, metodici generalisti, metodici špecialisti, analytici a externý tím OPEVS v zmysle zmluvy.

## 9. Aktívna participácia expertov ÚVZ SR v pracovných skupinách, výboroch a komisiách, do ktorých boli v zmysle vecnej príslušnosti nominovaní (EK – všetky vecne príslušné generálne riaditeľstvá, ECDC, EFSA, WHO, IAEA a i.)

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Všestranná podpora zamestnancov v ich aktívnej účasti na riešení úloh v oblasti verejného zdravotníctva v spolupráci s medzinárodnými medzivládnyimi organizáciami, príprava odborných stanovísk, odporúčaní, členstvo vo výboroch, pracovných skupinách, komisiách.

	<b>ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY</b>	
	<b>Ciele kvality VD-03</b>	
	ÚVZSR/OOD/1833/2023	Číslo vydania: 14
		Dátum vydania: 16.02.2023
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 4 / 4	

**Termín:** 31.12.2023

**Zodpovednosť:** vedúci organizačných útvarov, nominovaní zástupcovia ÚVZ SR, odbor medzinárodných vzťahov

#### **10. Vypracovanie záverečných technických reportov z aktuálne čerpaných grantových projektov, ktorých implementácia má byť sfinalizovaná v priebehu roka 2023**

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Predloženie záverečných správ o čerpaní finančných prostriedkov z medzinárodných medzivládnych organizácií v súlade so zmluvnými podmienkami.

**Termín:** 31.12. 2023 (v zmysle zmluvami stanovenými termínmi)

**Zodpovednosť:** vedúci organizačných útvarov zapojených do riešenia projektov, odbor medzinárodných vzťahov

#### **11. Zabezpečovanie aktívnej spolupráce s medzinárodnými organizáciami v rámci špecifických sietí EÚ a ECDC a príprava novej notifikácie národných laboratórií do siete EFSA.**

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** Pracovníci NRC budú pracovať podľa usmernení svojich nadriadených európskych referenčných laboratórií, t.j. poskytovať informácie o svojej činnosti a laboratórnych výsledkoch, zúčastňovať sa externej kontroly kvality skúšok a validačných štúdií a poskytovať údaje potrebné pre EFSA a ECDC z podkladov regionálnych laboratórií.

**Termín:** 31.12.2023

**Zodpovednosť:** vedúca OOFŽP, manažér kvality odboru, vedúci NRC, zodpovední pracovníci špecializovaných laboratórií a ostatní pracovníci odboru

#### **12. Metodicky viesť spolupracujúce laboratóriá zriadené na báze RÚVZ v SR a OKM v rámci rezortu MZ SR i mimorezortných zložiek v SR.**

**Popis činností k dosiahnutiu cieľa:** NRC budú pokračovať v činnosti podľa svojho zamerania. Budú organizovať konzultačné dni národných referenčných centier zriadených na báze ÚVZ SR za účelom metodického vedenia spolupracujúcich laboratórií zriadených na báze RÚVZ v SR a OKM v rámci rezortu MZ SR ako aj pracovísk z iných rezortov, ktoré sa podieľajú na ochrane verejného zdravia v SR. V rámci spolupráce sa NRC OLM aktívne zúčastnia aj na vedecko – odbornej Konferencii národných referenčných centier pre surveillance infekčných chorôb v SR, ktorú každoročne organizuje MZ SR a ÚVZ SR.

**Termín:** 31.12. 2023

**Zodpovednosť:** vedúci odborov skúšobných a medicínskych laboratórií, vedúci NRC

V Bratislave, dňa: 16.02.2023

PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD., MPH  
hlavný hygienik Slovenskej republiky