	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality	
	VD-03	
	OOD/298/2021	Číslo vydania: 12
		Dátum vydania: 20.01.2021
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
	Dátum vyradenia:	
	Strana: 1 / 4	

Ciele kvality na rok 2021

1. Dodržiavanie zavedeného systému manažérstva kvality na ÚVZ SR podľa ISO 9001:2015.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Plnenie kritérií normy ISO 9001:2015 „Systémy manažérstva kvality. Požiadavky“ dodržiavaním zásad zavedeného systému manažérstva kvality všetkými zamestnancami ÚVZ SR. Výkon interných auditov v súlade so schváleným programom auditov na rok 2021.

Termín: 31.12.2021

Zodpovednosť: hlavný hygienik Slovenskej republiky, vedúci sekcie financovania, rozpočtu a prevádzky, manažér kvality ÚVZ SR, vedúci organizačných útvarov, zamestnanci ÚVZ SR, gestori IRD

2. Koordinovanie celoslovenskej surveillance ochorenia COVID-19 spôsobeného koronavírusom SARS-CoV-2

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Monitorovanie výskytu ochorenia COVID-19. Priebežné hodnotenie aktuálnej epidemiologickej situácie v SR a trendov výskytu ochorenia COVID-19. Prijímanie adekvátnych protiepidemických opatrení na zníženie incidencie ochorenia a obmedzenie šírenia ochorenia v populácii. Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce.

Termín: 31. 12. 2021

Zodpovednosť: Odbor surveillance infekčných ochorení

3. Zabezpečenie surveillance a pravidelné hlásenia výskytu ďalších vybraných prenosných ochorení do EÚ, WHO a ECDC.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Koordinovanie surveillance prenosných ochorení, vyhodnocovanie faktorov ovplyvňujúcich vznik, priebeh, šírenie a následky týchto ochorení. Zabezpečovanie plnenia Národného imunizačného programu v SR. Priebežné hodnotenie aktuálnej epidemiologickej situácie v SR a trendov výskytu prenosných ochorení. Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce. Vykonávanie pravidelných hlásení výskytu vybraných prenosných ochorení do sietí EÚ a WHO elektronickou cestou.


Termín: 31. 12. 2021

Zodpovednosť: Odbor surveillance infekčných ochorení, Odbor lekárskej mikrobiológie: vedúca OLM, vedúci NRC (POL, MMR, AHH, CH, SAL, MEN, ATB), zamestnanci OLM

4. Rozvíjanie a zlepšovanie činnosti akreditovaných laboratórií - na OOFŽP v súlade s požiadavkami novej STN EN ISO/IEC 17025:2017, na OLM podľa normy ISO 15189: 2013.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa:
OOFŽP

Plnenie akreditačných kritérií pri výkone skúšok/odberov/meraní, aktualizácia dokumentácie laboratórií OOFŽP, systematické vzdelávanie a preškolenie zamestnancov zameraných na zvyšovanie ich odbornej úrovne. Skúšobné laboratórium OOFŽP má plánovaný dohľad

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality VD-03	
	OOD/298/2021	Číslo vydania: 12
		Dátum vydania: 20.01.2021
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 2 / 4	

SNAS v januári 2021, kedy budú kontrolované plánované položky rozsahu akreditácie v zmysle karty dohľadov podľa normy ISO/IEC 17025:2017.

OLM

Plnenie akreditačných kritérií a dodržiavanie predpísaných postupov pri výkone akreditovaných skúšok podľa normy pre medicínske laboratória STN EN ISO 15189:2013, dodržiavanie implementovaných procesov systému manažérstva kvality a ich trvalé zlepšovanie, zisťovanie, analýza a minimalizácia rizík, relevantná aktualizácia riadenej internej dokumentácie podľa odporúčení vedúcej posudzovateľky z akreditačného posudzovania, účasť pracovníkov OLM na všetkých dostupných vzdelávacích a preškoľovacích aktivitách zameraných na zvyšovanie ich odbornej úrovne. Cieľom OLM je úspešne absolvovať na prvý štvrtrok 2021 plánovaný dohľad SNAS zameraný na plnenie vybraných požiadaviek normy ISO 15189: 2012, ktorého súčasťou bude aj svedecké posúdenie výkonu skúšok na NRC SAL, NRC MEN a NRC ATB.

Termín: 31.12.2021

Zodpovednosť: manažér kvality OOFŽP, manažér kvality OLM, vedúca OOFŽP, vedúca OLM, interní audítori, všetci pracovníci laboratórií

5. Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov/klientov/žiadateľov, sledovanie ich aktuálnych potrieb a udržiavanie spätnej väzby medzi ÚVZ SR a zainteresovanými stranami využívaním dostupných metód prieskumu.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Pravidelné ročné monitorovanie spokojnosti zákazníka formou dotazníka spokojnosti zákazníka a jeho následné vyhodnotenie zamerané na odstránenie potenciálnych nezhôd, možných rizík a na implementáciu relevantných návrhov a podnetov na zlepšenie.

Termín: 31.12.2021

Zodpovednosť: vedúci organizačných útvarov, manažér kvality ÚVZ SR, manažéri kvality skúšobných a medicínskych laboratórií

6. Plnenie programov a projektov, zameraných na ochranu a rozvoj verejného zdravia.


Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Aktívna účasť na realizácii programov a projektov, pravidelné vyhodnocovanie a sumarizovanie dosiahnutých výsledkov formou výročnej správy, prednášok, publikácií a posterov. Plnenie úloh programov a projektov verejného zdravotníctva pokračuje v zmysle plánu na rok 2021.

Termín: 31.12.2021

Zodpovednosť: vedúci organizačných útvarov – gestori

7 Aktualizácia dokumentu „Viacročný plán pre úradnú kontrolu a štátny zdravotný dozor v pôsobnosti orgánov verejného zdravotníctva“ pre výkon štátneho zdravotného dozoru a úradnej kontroly v r. 2021.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Zaslať návrh plánu na r. 2021 na RÚVZ v SR s krajskou pôsobnosťou na pripomienkovanie v termíne do 15. 2. 2021 a následne do 15. 3. 2021 na RÚVZ v SR na prípravu plánov pre úradnú kontrolu. Pripraviť správu z výsledkov

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality VD-03	
	OOD/298/2021	Číslo vydania: 12
		Dátum vydania: 20.01.2021
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 3 / 4	

úradnej kontroly pracovísk hygieny výživy RÚVZ v SR a uverejniť ju na webovom sídle ÚVZ SR v termíne do 15. 6. 2021.

Termín: 15. 6. 2021

Zodpovednosť: odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

8. Plnenie úlohy projektu, Operačný program Efektívna verejná správa zameraného na Optimalizáciu procesov verejného zdravotníctva s cieľom modernizácie verejného zdravotníctva prostredníctvom inovovaných procesov a elektronizácie služieb úradu verejného zdravotníctva.

Základnými opatreniami k zlepšeniu fungovania verejného zdravotníctva sú:

- Kompletná elektronizácia procesov a údajov v rámci verejného zdravotníctva. Transparentnosť, kvalita a dostupnosť poskytovaných údajov.
- Zníženie administratívnej záťaže pre podnikateľov a občanov vďaka interaktívnym elektronickým službám a zavedeniu princípov „jeden krát a dost“, zníženie administratívnej náročnosti práce.
- Zavedenie princípov Regulácie 2.0 k lepšiemu využívaniu dát pre plánovanie kontrol a preventívne opatrenia, zavádzanie nových postupov práce. Zvýšenie zdravotného upovedomenia populácie.

Uplatnením opatrení prostredníctvom národného projektu Optimalizácia procesov verejného zdravotníctva sa prispeje k zlepšeniu úrovne a kvality výkonu štátneho zdravotného dozoru a zlepšeniu verejného zdravia populácie.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Aktívna činnosť pri realizácii projektu OP EVS v zmysle Opisu, pravidelné vyhodnocovanie a sumarizovanie dosiahnutých výsledkov pre RO MV SR a vyhodnocovanie výstupov a merateľných ukazovateľov aj v ďalšom období trvania projektu (2022).

Termín: 31.12.2021

Zodpovednosť: vedenie projektu, gestori, metodici generalisti, metodici špecialisti, analytici a externý tím OPEVS v zmysle zmluvy.

9. Podpora aktívnej účasti zamestnancov na spolupráci s medzinárodnými organizáciami v rámci špecifických sietí EÚ a WHO, príprava návrhu aktivít pre BCA WHO 2020 – 2021


Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Všestranná podpora zamestnancov v ich aktívnej účasti na riešení úloh v oblasti verejného zdravotníctva v spolupráci s WHO, podpora aktivít v rámci BCA WHO 2020-2021 a príprava návrhu aktivít pre BCA WHO 2022 – 2023. Príprava odborných stanovísk, odporúčaní, členstvo vo výboroch, pracovných skupinách, komisiách.

Termín: 31.12. 2021

Zodpovednosť: vedúci organizačných útvarov, odbor medzinárodných vzťahov

10. Zabezpečovanie aktívnej spolupráce s medzinárodnými organizáciami v rámci špecifických sietí EÚ a ECDC a príprava novej notifikácie národných laboratórií do siete EFSA.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Pracovníci NRC budú pracovať podľa usmernení svojich nadriadených európskych referenčných laboratórií, t. j. poskytovať informácie

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality VD-03	
	OOD/298/2021	Číslo vydania: 12
		Dátum vydania: 20.01.2021
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 4 / 4	

o svojej činnosti a laboratórnych výsledkoch, zúčastňovať sa externej kontroly kvality skúšok a validačných štúdií a poskytovať údaje potrebné pre EFSA z podkladov regionálnych laboratórií.

Termín: 31.12.2021

Zodpovednosť: vedúca OOFŽP, manažér kvality odboru, vedúci NRC, zodpovední pracovníci špecializovaných laboratórií a ostatní pracovníci odboru

11. Metodicky viesť spolupracujúce laboratóriá zriadené na báze RÚVZ v SR a OKM v rámci rezortu MZ SR i mimorezortných zložiek v SR.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: NRC budú pokračovať v činnosti podľa svojho zamerania. Budú organizovať konzultačné dni národných referenčných centier zriadených na báze ÚVZ SR za účelom metodického vedenia spolupracujúcich laboratórií zriadených na báze RÚVZ v SR a OKM v rámci rezortu MZ SR ako aj pracovísk z iných rezortov, ktoré sa podieľajú na ochrane verejného zdravia v SR. V rámci spolupráce sa NRC OLM aktívne zúčastnia aj na vedecko – odbornej Konferencii národných referenčných centier pre surveillance infekčných chorôb v SR, ktorú každoročne organizuje MZ SR a ÚVZ SR.

Termín: 31.12. 2021

Zodpovednosť: vedúci odborov skúšobných a medicínskych laboratórií, vedúci NRC

V Bratislave, dňa: 20.01.2021

PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD., MPH
hlavný hygienik Slovenskej republiky