	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality VD-03	
	OOD/359/2019	Číslo vydania: 10
		Dátum vydania: 10.01.2019
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 1 / 4	

Ciele kvality na rok 2019

1. Recertifikácia ÚVZ SR podľa ISO 9001:2015.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Plnenie kritérií novej normy ISO 9001:2015 „Systémy manažérstva kvality. Požiadavky“ dodržiavaním zásad zavedeného systému manažérstva kvality všetkými zamestnancami ÚVZ SR. Výkon interných auditov v súlade so schváleným programom auditov na rok 2019.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: hlavný hygienik Slovenskej republiky, vedúci sekcie financovania, rozpočtu a prevádzky, manažér kvality ÚVZ SR, vedúci organizačných útvarov, zamestnanci ÚVZ SR, gestori IRD

2. Preškolenie interných audítorov SMK a zaškolenie nových interných audítorov.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Organizačné zabezpečenie zrealizovania školenia v priestoroch ÚVZ SR.

Termín: 30.03.2019

Zodpovednosť: manažér kvality ÚVZ SR, interní audítori, vedúci sekcie financovania, rozpočtu a prevádzky

3. Rozvíjať a zlepšovať činnosť akreditovaných laboratórií OOFŽP v súlade s požiadavkami novej STN EN ISO/IEC 17025:2017. Na OLM zaviesť SMK podľa normy ISO 15189: 2012.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa:

Plnenie akreditačných kritérií pri výkone skúšok/odberov/meraní, aktualizácia dokumentácie laboratórií OOFŽP, systematické vzdelávanie a preškoľovanie zamestnancov zameraných na zvyšovanie ich odbornej úrovne. Skúšobné laboratórium OOFŽP má plánovaný dohľad SNAS vo februári 2019, kedy bude kontrolovaná okrem plánovaných položiek rozsahu akreditácie v zmysle karty dohľadov aj nová Príručka kvality podľa novej normy ISO/IEC 17025:2017. Na základe nového vydania normy bude prepracovaná Príručka kvality a súvisiaca dokumentácia.

Tvorba novej PK OLM dokumentujúcej plnenie požiadaviek normy ISO 15189: 2012, implementácia procesov a riadenej internej a externej dokumentácie podľa normy ISO 15189:2012, vzdelávanie a preškoľovanie zamestnancov zameraných na zvyšovanie ich odbornej úrovne. V súvislosti s platnosťou Osvedčenia o akreditácii do 19.08.2019 vo februári 2019 podať žiadosť o reakreditáciu a pripraviť sa na akreditačné posudzovanie SNAS. Získať Osvedčenie o akreditácii podľa normy ISO 15189:2012 pre medicínske laboratóriá.

Termín: 31.12.2019


Zodpovednosť: manažér kvality OOFŽP, manažér kvality OLM, vedúca OOFŽP, vedúca OLM, interní audítori, všetci pracovníci laboratórií

4. Zvýšenie bezpečnosti pri práci a zlepšenie pracovných podmienok v laboratóriách odboru ochrany zdravia pred žiarením.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Rekonštrukcia laboratórnych priestorov rádiochemických laboratórií, rádiometrických laboratórií a gaspektrometrického laboratória na OOPŽ.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: vedúci OOPŽ, manažér kvality OOPŽ, vedúci sekcie rozpočtu a financovania

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality	
	VD-03	
	OOD/359/2019	Číslo vydania: 10
		Dátum vydania: 10.01.2019
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
	Dátum vyradenia:	
	Strana: 2 / 4	

- 5. Zavedenie systému kvality a akreditácia skúšobného laboratória OOZPŽ v súlade s ISO/EC 17025:2017.**


Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Zabezpečenie nových meradiel na stanovenie rádioaktívnej kontaminácie zložiek životného prostredia a potravinového reťazca na hodnotenie vplyvu ožiarovania na zdravie obyvateľstva.
Príprava skúšobného laboratória OOZPŽ na akreditáciu, vypracovanie potrebnej dokumentácie a Príručky kvality OOZPŽ.
Zaslanie prihlášky a požadovanej dokumentácie na SNAS, akreditácia skúšobného laboratória OOZPŽ.
Termín: 31.12.2019.
Zodpovednosť: vedúci OOZPŽ, manažér kvality OOZPŽ, vedúci sekcie rozpočtu a financovania
- 6. Usilovať sa o zvyšovanie spokojnosti zákazníkov/klientov/žiadateľov, sledovať ich aktuálne potreby a udržiavať spätnú väzbu medzi ÚVZ SR a zainteresovanými stranami využívaním dostupných metód prieskumu.**

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Pravidelné ročné monitorovanie spokojnosti zákazníka formou dotazníka spokojnosti zákazníka a jeho následné vyhodnotenie zamerané na odstránenie možných rizík.
Termín: 31.12.2019
Zodpovednosť: vedúci organizačných útvarov, manažér kvality ÚVZ SR, manažéri kvality skúšobných a medicínskych laboratórií
- 7. Plniť programy a projekty, zamerané na ochranu a rozvoj verejného zdravia.**

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Aktívna účasť na realizácii programov a projektov, pravidelné vyhodnocovanie a sumarizovanie dosiahnutých výsledkov formou výročnej správy, prednášok, publikácií a posterov.
Termín: 31.12.2019
Zodpovednosť: vedúci organizačných útvarov – gestori
- 8. Aktualizovať dokument „Viacročný plán pre úradnú kontrolu a štátny zdravotný dozor v pôsobnosti orgánov verejného zdravotníctva“ pre výkon štátneho zdravotného dozoru a úradnej kontroly v r. 2019.**

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Prezentácia dokumentu na celoslovenskej pracovnej porade v hygiene výživy a spracovanie výsledkov z úradnej kontroly pracovísk hygieny výživy z r. 2018, v termíne do 31. 12. 2018. Zaslanie konečnej verzie aktualizovaného dokumentu na r. 2019 na pracoviská hygieny výživy na RÚVZ v SR.
Termín: 31.1.2019
Zodpovednosť: odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov
- 9. Podporovať aktívnu účasť zamestnancov na spolupráci s medzinárodnými organizáciami v rámci špecifických sietí EÚ a WHO, podporovať aktivity v rámci BCA WHO 2018-2019.**

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Všestranná podpora zamestnancov v ich aktívnej účasti na riešení úloh v oblasti verejného zdravotníctva v spolupráci s WHO. Príprava

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality	
	VD-03	
	OOD/359/2019	Číslo vydania: 10
		Dátum vydania: 10.01.2019
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
	Dátum vyradenia:	
	Strana: 3 / 4	

odborných stanovísk, odporúčaní, členstvo vo výboroch, pracovných skupinách, komisiách.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: vedúci organizačných útvarov, odbor medzinárodných vzťahov

10. Medializácia o spôsobe realizácie Národného akčného plánu kontroly infekčných ochorení v SR.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Spolupráca s odborními ÚVZ SR, s regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva, MZ SR a ďalšími zainteresovanými, získavanie informácií o aktuálnom stave realizácie a príprava mediálnych výstupov.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: referát komunikačný, vedúci organizačných útvarov ÚVZ SR

11. Mediálne výstupy - Rok prevencie.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Informovať verejnosť prostredníctvom médií, webovej stránky ÚVZ SR a sociálnych sietí o možnostiach a dôležitosti prevencie pre zdravie a o činnosti Poradní zdravia, ktoré poskytujú bezplatné poradenstvo o zdravom životnom štýle. V spolupráci s MZ SR a regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva priebežne informovať o návštevnosti Poradní zdravia, o konkrétnych spôsoboch poradenstva.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: referát komunikačný, odbor podpory zdravia, v spolupráci s RÚVZ

12. Informovanie o 2 projektoch ÚVZ SR:

1. Optimalizácia procesov verejného zdravotníctva
2. Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Priebežne informovať o opatreniach, ktoré budú viesť k rýchlejšiemu a kvalitnejšiemu spracovaniu údajov, zmene spôsobu komunikácie s klientmi a k aktuálnemu zverejňovaniu údajov o činnostiach ÚVZ SR a RÚVZ.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: referát komunikačný, odbory ÚVZ SR, v spolupráci s RÚVZ

13. Mediálne výstupy - Imunologický prehľad – výsledky, závery a odporúčania, Vydanie Očkovacieho kalendára 2019.


Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Od januára 2019 bude ÚVZ SR ako garant IP v spolupráci s MZ SR informovať o výsledkoch a odporúčaní, ktoré z vyšetrení vyplynuli – tlačové správy, rozhovory s odborníkmi v médiách, webová stránka, Facebook. Súčasťou bude aj príprava Očkovacieho kalendára 2019, v súvislosti s výsledkami IP sa môže prehodnotiť, upraviť, alebo zmeniť očkovacia stratégia v SR.

Termín: 30.06.2019

Zodpovednosť: referát komunikačný, odbor epidemiológie ÚVZ SR

14. Zabezpečovať epidemiologickú a laboratórnu surveillance a pravidelné hlásenie výskytu vybraných prenosných ochorení do EÚ, WHO a ECDC.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Koordinovať surveillance prenosných ochorení, vyhodnocovať faktory ovplyvňujúce vznik, priebeh, šírenie a následky týchto ochorení.

	ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
	Ciele kvality VD-03	
	OOD/359/2019	Číslo vydania: 10
		Dátum vydania: 10.01.2019
		Číslo zmeny:
		Dátum zmeny:
		Dátum vyradenia:
	Strana: 4 / 4	

Zabezpečiť plnenie Národného imunizačného programu v SR. Priebežne hodnotiť aktuálnu epidemiologickú situáciu v SR a trendy výskytu infekčných ochorení. Zabezpečiť medzinárodnú spoluprácu. Vykonávať pravidelné hlásení výskytu vybraných prenosných ochorení do sietí EÚ a WHO elektronickou cestou.

Termín: 31.12. 2019

Zodpovednosť: odbor epidemiológie, odbor lekárskej mikrobiológie - vedúca odboru LM, vedúci NRC (POL, MMR, AHH, CH, SAL, MEN, ATB), zamestnanci odboru LM

15. Zabezpečiť aktívnu spoluprácu s medzinárodnými organizáciami v rámci špecifických sietí EÚ a ECDC a pripraviť novú notifikáciu národných laboratórií do siete EFSA.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: Nominované NRC pripraví podklady pre notifikáciu NRC podľa požiadaviek Národného kontaktného bodu pre EFSA (MPaRV SR). Pracovníci sa budú následne zapájať do aktivít európskych referenčných laboratórií (EU-RL) formou účasti v medzinárodných validačných štúdiách a medzilaboratórnych porovnaníach týkajúcich sa nastavbovej diagnostiky, budú spracovávať údaje pre potreby hlásení, dotazníkov, dokumentácie a zabezpečia pripomienkovanie materiálov pre EU-RL a pre kontaktné body ECDC. Pracovníci NRC budú pracovať podľa usmernení svojich nadriadených európskych referenčných laboratórií, t. j. poskytovať informácie o svojej činnosti a laboratórnych výsledkoch, zúčastňovať sa externej kontroly kvality skúšok a validačných štúdií a poskytovať údaje potrebné pre EFSA z podkladov regionálnych laboratórií.

Termín: 31.12.2019

Zodpovednosť: vedúca OOFŽP, manažér kvality, vedúci NRC, zodpovední pracovníci špecializovaných laboratórií a ostatní pracovníci odboru

16. Metodicky viesť spolupracujúce laboratóriá zriadené na báze RÚVZ v SR a OKM v rámci rezortu MZ SR i mimorezortných zložiek v SR.

Popis činností k dosiahnutiu cieľa: NRC budú pokračovať v činnosti podľa svojho zamerania. Budú organizovať konzultačné dni národných referenčných centier zriadených na báze ÚVZ SR za účelom metodického vedenia spolupracujúcich laboratórií zriadených na báze RÚVZ v SR a OKM v rámci rezortu MZ SR i mimorezortných zložiek v SR..

Termín: 31.12. 2019

Zodpovednosť: vedúci odborov skúšobných a medicínskych laboratórií, vedúci NRC

V Bratislave, dňa: 10.01.2019

Mgr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD.
hlavný hygienik Slovenskej republiky